



## **MISE EN PLACE DE L'ACCUEIL PERSONNALISE SUR RENDEZ-VOUS ( APRDV )**

**SIE : mise en œuvre de l'accueil exclusif sur rendez-vous**

La DRFIP Nord avait entrepris dès 2017 la mise en place de l'Accueil personnalisé sur rendez-vous ( APRDV ).

Suite à la note de service n°9489 du 7 juin 2019, l'APRDV va devenir la norme dans les SIE. C'est un recul du service public car l'amplitude entre la prise du RDV et la réception sera de plusieurs jours (dans le meilleur des cas) à plusieurs semaines.

Les professionnels ont besoin de nous immédiatement, surtout les auto-entrepreneurs.

La DRFIP Nord propose que les SIE aménagent également un accueil hors rendez-vous pour les cas qui le justifient; pour les urgences notamment, « c'est quoi une urgence ? »

L'agent d'accueil sera confronté à des professionnels auxquels il devra dire qu'il faut repartir chez eux et prendre rendez-vous. Les situations de confrontations vont se multiplier !!

L'UNSA déplore cette mise en place qui constitue un recul du service public.

## SIP : modification des horaires d'ouverture au public et instauration de plages d'accueil sur rendez-vous

La DRFIP Nord veut mettre en place l'accueil sur RDV deux demi-journées par semaine :

- pour les CDFIP de Douai, Roubaix et Valenciennes, cet accueil sur RDV se fera avec un accueil primaire maintenu
- pour les CDFIP d'Armentières, Cambrai, Dunkerque, Le Quesnoy, Lille cité, Lille fives , Lille Lomme, Maubeuge et Tourcoing cet accueil sur RDV se fera avec un accueil fermé ouvert aux seuls usagers ayant RDV
- pour les CDFIP d'Avesnes sur Helpe, Denain et Hazebrouck, aucune décision n'est encore prise

Cette modification de l'accueil va entraîner des changements dans les horaires qui étaient identiques dans tous les CDFIP du département.

On ne tient pas compte du facteur humain, tant pour les agents que pour les usagers.

On ajoute une journée supplémentaire de fermeture au public.

Les situations de crise vont se multiplier, quand se présenteront des contribuables venant sans RDV qui voudront un simple renseignement, situation que ne comprendront pas les usagers éconduits qui ne pourront être reçus.

Il va sans dire que l'agent d'accueil sera seul à gérer les conflits.

L'UNSA n'est pas favorable à cette mise en place des accueils sur RDV avec fermeture des services qui représentent un recul du service public.

**N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.**

**Pour vous abonner à notre lettre de diffusion, envoyez-nous un mail**

**Contact : [unsa.drifp59@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:unsa.drifp59@dgfip.finances.gouv.fr)**

**Nouveau blog local : <http://nord.unsadgfip.fr/>**

**Site national : <http://www.unsadgfip.fr/>**



**NORD**